

# ID-tyveriforsikring

Dokument med oplysninger om forsikringsprodukt



Selskab: Tryg Forsikring, CVR nr. 24260666,  
Klausdalsbrovej 601, DK-2750, Ballerup

FT-nr.: 53070  
Police nr.: 656 9601 200 801  
Produkt: ID-tyveriforsikring  
Vilkår nr.: IF 01-2020-03

Med dette produktark får du et overblik over dækningerne på vores forsikring. Produktarket er ikke en fuldstændig beskrivelse af hvad og hvordan forsikringen dækker, og det tager ikke hensyn til dine individuelle behov og ønsker. På banknorwegian.dk, kan du altid se forsikringsvilkårene for din forsikring.

Bank Norwegian, en filial av NOBA Bank Group AB (publ), herefter kaldet Bank Norwegian.

## Hvilken form for forsikring er der tale om?

Forsikringen er en individuelt købt gruppeforsikring og kan derfor kun tegnes af kortholdere af Bank Norwegian kreditkort og gælder som følge heraf ID-tyveri, identitetsmisbrug på sociale medier. Forsikringen gælder for kortholder og kortholders husstand, herunder børn under 21 år.



## Hvad dækker den?

### Grunddækning

- ✓ Forebygge ID-tyveri
- ✓ Opdage ID-tyveri
- ✓ Begrænse ID-tyveri
- ✓ Juridisk bistand
- ✓ Identitetsmisbrug på de sociale medier
- ✓ Tabt indtægt
- ✓ Økonomisk tab
- ✓ Forebyggende tiltag
- ✓ Bankgebyr
- ✓ Akut krisepsykolog
- ✓ Andre økonomiske tab

### Tilvalg

Der findes ikke tilvalg tilgængelige.



## Hvad dækker den ikke?

- ✗ Økonomiske tab, ud over dem, der er beskrevet i betingelserne.
- ✗ ID-tyveri udført af din nærmeste familie. Det kan være ægtefælle, samlever, børn, forældre eller af personer, som du har givet bemyndigelse til at benytte dine identifikationspapirer eller fuldmagt til at handle på dine vegne.
- ✗ ID-tyveri udført ved misbrug af dit firmanavn, din virksomhedsidentitet eller som har relation til dit arbejde.
- ✗ ID-tyveri, hvor den ulovlige eller uautoriserede brug burde være opdaget, inden forsikringen trådte i kraft.
- ✗ Retslige tvister med kreditorer eller myndigheder, som var i gang, inden forsikringen trådte i kraft.
- ✗ Fysisk eller psykisk skade, sygdom eller død.



## Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Erstatningen kan nedsættes eller helt bortfalde som følge af grov uagtsomhed.
- ! Hvis sikkerhedsforskrifterne ikke overholdes, kan erstatningen helt eller delvist bortfalde.



## Hvor er jeg dækket?

- ✓ Forsikringen gælder 24 timer i døgnet i hele verden og dækker indhold, der er publiceret på dansk, norsk, finsk, svensk, eller engelsk.



## Hvilke forpligtelser har jeg?

- I tilfælde af skade skal anmelde skaden hurtigst muligt til os.
- Du er forpligtet til at fremskaffe og afgive de oplysninger, der er nødvendige for, at vi kan afgøre, hvis skaden er dækket og i hvilket omfang.
- Dine identifikationsdokumenter skal bruges, med normal påpasselighed, så skader så vidt muligt forhindres. fx må de ikke udsættes for åbenlys risiko for ID-tyveri.
- Du skal følge anvisninger for korrekt brug af dine identifikationsdokumenter, af dem som har udstedt dem.



## Hvornår og hvordan betaler jeg?

Forsikringen køber du fra Bank Norwegian, og du betaler præmien til Bank Norwegian på den måde du aftaler med Bank Norwegian, og du skal derfor ikke betale forsikringspræmie til Tryg.



## Hvornår starter og slutter dækningen?

Forsikringen gælder sideløbende med indehavet af et Bank Norwegian kort og dækker fra dagen efter at ansøgningen om forsikring er modtaget og registreret hos Bank Norwegian.



## Hvordan opsiger jeg aftalen?

Du har ret til at fortryde din bestilling af forsikringen. Ifølge forsikringsaftalelovens § 34 i kan du fortryde, at du har bestilt forsikringen. Fortrydelsesfristen er 14 dage, når du har modtaget forsikringsbeviset og forsikringsbetingelserne:

Hvis du fx får betingelserne mandag den 1., kan du fortryde aftalen til og med mandag den 14. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Du har til enhver tid ret til at opsig denne forsikring. Meddelelse om opsigelse skal sendes skriftligt til Bank Norwegian's kundeservice. Forsikringen ophører tidligst ved udgangen af den måned, hvori der er givet meddelelse til Bank Norwegian.